



Términos de Uso y Condiciones

MTO Opciones

Comunidad, formación e intranet sobre opciones financieras

Versión	1.2
Fecha de revisión	11 de agosto de 2026
Contacto	info@mtoopciones.com · www.mtoopciones.com

Documento contractual de acceso y uso del servicio



Información esencial

MTO Opciones ofrece un servicio de acceso temporal a contenidos educativos y a una comunidad especializada en opciones financieras, disponible mediante una intranet propia y, de forma complementaria, mediante un servidor de Discord. **El servicio no constituye asesoramiento financiero ni una recomendación personalizada de inversión.**

1. Objeto y ámbito de aplicación

Los presentes Términos de Uso y Condiciones regulan la contratación, el acceso y la utilización de los servicios de MTO Opciones, incluyendo la intranet, el servidor de Discord, los materiales formativos, publicaciones, recursos, sesiones, comunicaciones y cualesquiera otras funcionalidades vinculadas a la comunidad.

La contratación o el acceso al servicio implica la lectura y aceptación de estas condiciones. Cuando el usuario tenga la condición legal de consumidor o usuario, se aplicarán además las normas imperativas de protección que correspondan.

2. Identificación y canales de contacto

El prestador del servicio es MTO OPCIONES SL, con NIF B22897219, domicilio social en Calle San Lorenzo, núm. 14, 07840 Santa Eulària des Riu (Illes Balears), y domicilio fiscal en Calle San Lorenzo, núm. 14, planta 1, 07840 Santa Eulària des Riu (Illes Balears). Opera comercialmente bajo la denominación MTO Opciones. Los canales de contacto disponibles son el correo electrónico info@mtoopciones.com y el sitio web www.mtoopciones.com.

3. Naturaleza del servicio y ausencia de asesoramiento financiero

Todo el contenido facilitado por MTO Opciones tiene finalidad exclusivamente educativa, divulgativa e informativa. Las ideas, análisis, estrategias, ejemplos u operaciones comentadas no constituyen asesoramiento financiero, gestión de carteras, recomendación personalizada de inversión ni invitación individual a comprar, vender o mantener instrumentos financieros.

El usuario adopta sus decisiones de inversión de forma independiente y bajo su exclusiva responsabilidad. Debe valorar su situación financiera, conocimientos, experiencia, objetivos y tolerancia al riesgo y, cuando resulte conveniente, consultar con un profesional debidamente autorizado.

La operativa con opciones y otros instrumentos financieros puede implicar pérdidas significativas, incluida la pérdida total del capital destinado a la operación, y no es adecuada para todos los perfiles. Resultados, rendimientos o ejemplos pasados no garantizan resultados futuros.

4. Requisitos de acceso y cuenta de usuario

El acceso al servicio es personal e intransferible. El usuario se compromete a facilitar datos veraces y actualizados, custodiar sus credenciales y no compartir cuentas, invitaciones, enlaces privados, materiales o accesos con terceros.



Salvo que se indique expresamente lo contrario en la oferta, el servicio está destinado a personas mayores de 18 años. El usuario será responsable de disponer de los dispositivos, conexión y cuentas de terceros necesarias para utilizar Discord o la intranet.

5. Intranet, Discord y equivalencia de contenidos

MTO Opciones podrá facilitar el contenido a través de una intranet propia y de un servidor de Discord. Ambos canales forman parte de la misma experiencia de servicio y podrán contener, con carácter general, información sustancialmente equivalente, aunque la presentación, orden, formato o momento exacto de publicación pueda variar por razones técnicas u organizativas.

Discord es una plataforma de terceros ajena a MTO Opciones. Su disponibilidad, funcionamiento, políticas, actualizaciones o incidencias dependen de su proveedor. La imposibilidad temporal de acceder a Discord no supondrá, por sí sola, un incumplimiento de MTO Opciones cuando la información o servicio siga razonablemente disponible a través de la intranet u otro canal habilitado.

6. Precio, facturación y medios de pago

El precio, impuestos aplicables, periodicidad y duración del plan serán los mostrados al usuario antes de confirmar la contratación. El pago se realizará mediante los medios habilitados en cada momento.

El usuario autoriza el cargo de los importes correspondientes al plan contratado y, cuando exista renovación automática, de los periodos sucesivos hasta que la baja sea tramitada correctamente antes de la fecha de renovación. Esta autorización comprende los cobros iniciados por MTO Opciones conforme a la periodicidad y condiciones aceptadas por el usuario.

6.1. Autorización de cargos recurrentes y credenciales de pago

Cuando el usuario facilite una tarjeta u otro medio de pago susceptible de tokenización o registro seguro, los datos sensibles de la tarjeta podrán ser custodiados por la entidad de pago, adquirente o proveedor tecnológico correspondiente mediante una credencial o token. MTO Opciones no necesita almacenar el número completo de tarjeta ni el código de seguridad para efectuar los cargos posteriores autorizados.

Al contratar un plan con renovación automática, el usuario autoriza expresamente a MTO Opciones a ordenar, mediante la credencial de pago almacenada, los cargos recurrentes correspondientes a las renovaciones y, cuando proceda, los reintentos de cobro y los gastos de gestión previstos en la cláusula 6.2. Estos cargos podrán tramitarse como operaciones recurrentes o iniciadas por el comercio, de acuerdo con la normativa de servicios de pago, los requisitos de autenticación aplicables y las reglas del proveedor de pago. La autorización permanecerá vigente hasta la baja efectiva de la renovación o hasta la revocación del medio de pago, sin perjuicio de las obligaciones de pago ya devengadas.

6.2. Intentos de cobro fallidos y gastos de gestión

Cuando un intento de cobro resulte fallido por causa imputable al medio de pago del usuario, MTO Opciones podrá efectuar hasta tres intentos de cobro respecto de la misma cuota o



renovación. Cada intento fallido podrá generar un gasto de gestión de 5,00 euros. Dicho importe podrá añadirse al saldo pendiente y cargarse conjuntamente en un intento posterior mediante el medio de pago autorizado, siempre que el usuario haya sido informado de esta posibilidad y únicamente en la medida en que el cargo resulte permitido por la normativa aplicable y sea proporcionado a los costes de gestión razonablemente ocasionados. Estos gastos no tienen naturaleza de recargo por el uso de una tarjeta concreta, sino de compensación por las gestiones derivadas del impago o rechazo del cobro.

Si se producen tres intentos de cobro fallidos consecutivos respecto de una misma cuota o renovación, el servicio se dará de baja automáticamente, sin necesidad de una nueva solicitud por parte del usuario. MTO Opciones podrá suspender temporalmente el acceso mientras el pago permanezca pendiente. La baja automática impedirá nuevas renovaciones, pero no extinguirá las cantidades ya vencidas ni, cuando sean legalmente exigibles, los gastos de gestión devengados hasta ese momento.

7. Duración, renovación automática y baja

7.1. Periodo contratado

La suscripción tendrá la duración indicada en el momento de la compra. Una vez confirmado el pago, el usuario tendrá derecho de acceso hasta la fecha de finalización del periodo contratado, salvo suspensión o resolución por incumplimiento grave de estas condiciones o por impago.

7.2. Renovación automática

Cuando el plan contratado sea renovable, la suscripción se renovará automáticamente por periodos de duración equivalente o por el periodo indicado en la oferta, aplicándose el precio comunicado para la renovación, salvo que el usuario tramite la baja antes de la fecha de renovación.

Es responsabilidad del usuario tramitar correctamente la baja antes de la fecha de renovación y conservar, cuando proceda, la confirmación de dicha solicitud. Si la baja no se completa antes de esa fecha, el usuario acepta que se produzca la renovación automática y que el nuevo periodo permanezca vigente hasta su siguiente fecha de finalización, sin perjuicio de los derechos que la normativa imperativa reconozca al consumidor.

7.3. Efectos de la baja

La solicitud de baja impide futuras renovaciones, pero no cancela el periodo ya pagado. Salvo que concurra una causa legal de resolución anticipada, el usuario conservará el acceso hasta la fecha de fin del periodo contratado y la baja será efectiva al terminar dicho periodo.

8. Política de no reembolso y derechos legales

Con carácter general, los importes abonados por periodos ya contratados no son reembolsables, incluidos los supuestos en los que el usuario deje de utilizar voluntariamente el servicio, no acceda a Discord o a la intranet, o solicite la baja después de haberse producido la renovación. El acceso se mantendrá hasta la finalización del periodo pagado, en los términos indicados en estas condiciones.



Esta regla de no reembolso no limita los derechos imperativos que puedan corresponder a consumidores y usuarios, incluidos, cuando proceda, el derecho de desistimiento, los remedios por falta de conformidad de contenidos o servicios digitales y los derechos derivados de un incumplimiento imputable al prestador.

Cuando el usuario solicite expresamente que la prestación comience durante un eventual plazo legal de desistimiento, se aplicarán las consecuencias previstas en la normativa vigente. Cualquier pérdida o limitación del derecho de desistimiento solo producirá efectos cuando concurren todos los requisitos legales y se haya recabado, cuando sea necesario, el consentimiento expreso y el reconocimiento correspondiente.

9. Normas de convivencia y uso aceptable

La participación en la comunidad exige un comportamiento respetuoso, profesional y colaborativo. Quedan prohibidos, entre otros, los siguientes usos:

- Insultos, acoso, amenazas, discriminación, hostigamiento o conductas que deterioren de forma grave la convivencia.
- Publicación de spam, publicidad no autorizada, enlaces maliciosos o contenidos ilícitos.
- Suplantación de identidad, manipulación de accesos, elusión de medidas de seguridad o uso de cuentas ajenas.
- Difusión fuera de la comunidad de contenidos, capturas, grabaciones o materiales protegidos sin autorización.
- Utilización del servicio para prestar a terceros asesoramiento financiero atribuyéndolo a MTO Opciones o presentándose como representante autorizado sin serlo.

MTO Opciones podrá moderar contenidos y adoptar medidas proporcionadas, incluida advertencia, eliminación de publicaciones, suspensión temporal o expulsión, atendiendo a la gravedad o reiteración de la conducta.

10. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos, textos, vídeos, audios, documentos, gráficos, diseños, marcas, metodologías y materiales puestos a disposición por MTO Opciones están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial. La contratación concede al usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, no sublicenciable y revocable para acceder a dichos materiales durante la vigencia del servicio.

Queda prohibida su reproducción, redistribución, venta, cesión, comunicación pública, extracción masiva, publicación en otros grupos o plataformas, así como cualquier explotación comercial no autorizada, salvo en los casos permitidos por ley o autorizados expresamente por escrito.

11. Contenidos aportados por los usuarios

El usuario conserva, con carácter general, los derechos que le correspondan sobre los contenidos que aporte. Al publicarlos dentro de la comunidad, concede a MTO Opciones una autorización no



exclusiva y limitada a alojarlos, reproducirlos técnicamente, mostrarlos y tratarlos en la medida necesaria para operar, moderar y mantener la comunidad y sus funcionalidades.

La utilización de imágenes, voz, testimonios, mensajes identificables u otros contenidos del usuario con fines publicitarios, promocionales o comerciales externos a la prestación ordinaria del servicio requerirá una base jurídica adecuada y, cuando proceda, un consentimiento separado, específico y revocable. La mera aceptación de estas condiciones no se considerará por sí sola una autorización ilimitada para usos promocionales de la imagen o voz del usuario.

12. Protección de datos personales

Los datos personales serán tratados de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 y la demás normativa aplicable. El tratamiento podrá comprender la gestión contractual, facturación, control de acceso, soporte, seguridad, moderación y administración de la comunidad.

Cuando los pagos sean gestionados por una entidad financiera, adquirente o proveedor de servicios de pago, dicha entidad podrá tratar los datos necesarios para autorizar, autenticar, tokenizar, conciliar o gestionar las operaciones de pago, incluidos los intentos fallidos, devoluciones o controversias, conforme a sus propias obligaciones legales y condiciones de servicio. MTO Opciones limitará el acceso a los datos de pago a la información estrictamente necesaria para la gestión contractual y contable.

El responsable del tratamiento es MTO OPCIONES SL, NIF B22897219, con domicilio social en Calle San Lorenzo, núm. 14, 07840 Santa Eulària des Riu (Illes Balears). La información completa sobre finalidades, bases jurídicas, destinatarios, transferencias internacionales, plazos de conservación y ejercicio de derechos deberá facilitarse en la Política de Privacidad correspondiente. Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y, cuando proceda, portabilidad podrán ejercerse a través de info@mtoopciones.com, sin perjuicio del derecho a reclamar ante la autoridad de control competente.

13. Disponibilidad, mantenimiento y modificaciones del servicio

MTO Opciones procurará mantener el servicio disponible de forma razonable, pero no garantiza una disponibilidad ininterrumpida. Podrán producirse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, incidencias técnicas, fallos de terceros, causas de fuerza mayor o actuaciones necesarias para la seguridad del servicio.

MTO Opciones podrá actualizar, reorganizar o modificar funcionalidades, canales o contenidos, siempre respetando las obligaciones legales y contractuales aplicables. Cuando una modificación de un contenido o servicio digital afecte de forma relevante a los derechos del consumidor, se actuará conforme a la normativa imperativa vigente.

14. Limitación de responsabilidad

MTO Opciones no responde de pérdidas de inversión, lucro cesante o decisiones financieras adoptadas por el usuario a partir de contenidos educativos o comentarios de la comunidad, dado que estos no constituyen asesoramiento personalizado. Tampoco responde de actuaciones,



opiniones o contenidos publicados por otros usuarios, sin perjuicio de sus obligaciones legales de moderación o retirada cuando resulten aplicables.

Ninguna disposición de estas condiciones excluirá o limitará responsabilidades que, conforme a la ley, no puedan ser válidamente excluidas o limitadas.

15. Suspensión y resolución por incumplimiento

MTO Opciones podrá suspender o resolver el acceso cuando exista impago, cesión de credenciales, vulneración de derechos de propiedad intelectual, fraude, riesgo para la seguridad, conducta gravemente contraria a las normas de convivencia o cualquier otro incumplimiento esencial. La medida será proporcionada a la gravedad de la conducta y se aplicará sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

16. Comunicaciones y notificaciones

Las comunicaciones relativas a la contratación, renovación, cobro, incidencias, modificaciones relevantes o baja podrán realizarse mediante correo electrónico, la intranet u otros canales facilitados por el usuario. Este deberá mantener actualizados sus datos de contacto y revisar razonablemente las comunicaciones asociadas a su cuenta.

17. Modificación de estos Términos

MTO Opciones podrá modificar estas condiciones por cambios legales, técnicos, operativos o del servicio. Las modificaciones se comunicarán con una antelación razonable cuando afecten de forma relevante a una relación contractual en vigor y se respetarán, en todo caso, los derechos imperativos del usuario. La versión aplicable será la vigente en el momento de la contratación o renovación, salvo que la ley permita o exija otra cosa.

18. Legislación aplicable y resolución de controversias

Estas condiciones se regirán por la legislación española. En relaciones con consumidores y usuarios serán competentes los juzgados y tribunales que determine la normativa imperativa aplicable, sin que estas condiciones supongan renuncia a fueros legalmente indisponibles.

Cuando resulte posible, las partes procurarán resolver de buena fe cualquier incidencia mediante los canales de atención de MTO Opciones antes de acudir a otras vías de reclamación o resolución de conflictos.

19. Marco normativo de referencia

Sin carácter exhaustivo, resultan relevantes la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios; el Reglamento (UE) 2016/679; la Ley Orgánica 3/2018; y, por la materia financiera tratada con finalidad educativa, la Ley 6/2023, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión, junto con la normativa europea y sectorial que resulte aplicable.



20. Aceptación

Al completar la contratación, marcar la casilla de aceptación correspondiente o acceder al servicio cuando así se haya informado, el usuario declara haber leído y comprendido estos Términos de Uso y Condiciones y acepta quedar vinculado por ellos, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que le correspondan conforme a la legislación aplicable.

MTO Opciones

info@mtoopciones.com · www.mtoopciones.com

Versión 1.2 · 11 de agosto de 2026